

# UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „NEMĖŽIO KOMUNALININKAS“

Sodų g. 23, Skaidiškių k., LT-13271 Vilniaus r. tel. / faks. (8 5) 235 1326,

el.p. [info@nkom.lt](mailto:info@nkom.lt), interneto svetainė [www.nkom.lt](http://www.nkom.lt).

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 186063262, PVM mokėtojo kodas LT 860632610

---

## ŠILUMOS PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS Skaidiškės

1. Bendrosiose sąlygose yra nurodytos Šilumos pirkimo-pardavimo sutarties (toliau tekste – Sutartis) sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, Šilumos tiekėjo ir Vartotojo teisės, įsipareigojimai ir atsakomybė, šilumos kainos ir kiekio nustatymas, šilumos tiekimo tvarka, Vartotojo atsiskaitymas už šilumos energiją ir suteiktas paslaugas, skundų ar prašymų nagrinėjimo ir ginčų sprendimo tvarka.
2. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Šilumos tiekėjo interneto svetainėje [www.nkom.lt](http://www.nkom.lt).
3. Sutartyje Šilumos tiekėjas ir Vartotojas kartu vadinami šalimis, o kiekvienas atskirai – šalimi.
4. Sutartis reiškia šią Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, Sutarties Specialiąsias sąlygas) su visais jos priedais, papildymais bei pakeitimais.
5. Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Šilumos ūkio įstatyme ir kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose šilumos energijos tiekimą bei paskirstymą. Žemiau išvardintos sąvokos Sutartyje turės šias apibrėžtas reikšmes:
  - 5.1. Atsiskaitymo laikotarpis - ne ilgesnis negu vieno mėnesio terminas, nurodytas šilumos pirkimo – pardavimo sutartyje, už kurį Šilumos tiekėjo apskaičiuojamos šilumos vartotojo mokėtinos sumos už patiektą šilumos energiją;
  - 5.2. Sąskaita ar kitas mokėjimo dokumentas - Lietuvos respublikos buhalterinės apskaitos įstatymo reikalavimus atitinkantis dokumentas, kuriame nurodytas atsiskaitymo laikotarpiu Vartotojui pateiktos šilumos energijos kaina ir suma, kurią turi sumokėti Vartotojas;
  - 5.3. Šilumos paskirstymo metodas - pastato bendraturčių pasirinktas arba Šilumos tiekėjo parinktas, labiausiai atitinkantis pastato šildymo sistemos tipą, šilumos paskirstymo metodas, taikomas vadovaujantis Valstybinė energetikos reguliavimo tarybos (toliau- Taryba) parengtomis ir patvirtintomis Šilumos paskirstymo metodų ir jų rengimo bei taikymo taisyklėmis;

## SUTARTIES DALYKAS

6. Šia Sutartimi Šilumos tiekėjas įsipareigoja tiekti šilumos energiją Vartotojo patalpoms, butams ir pastato bendrojo naudojimo patalpoms šildyti (šilumos energija bendroms reikmėms), išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis nustatytus atvejus ir šiose Bendrosiose sąlygose nurodytus laikotarpius, taip pat kada šilumos tiekimas gali būti stabdomas šilumos gamybos ir perdavimo įrenginių remonto arba profilaktinio patikrinimo darbams, o Vartotojas įsipareigoja vartoti šilumą bei atsiskaityti su Šilumos tiekėju šioje Sutartyje numatytais sąlygomis;
7. Daugiabučių gyvenamųjų namų šildymo sistemų priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Vartotojų pasirinktas priežiūrėtojas. Priežiūrai vykdyti pastato valdytojas turi teisę sudaryti pastato šildymo sistemos priežiūros sutartį su juridiniu arba fiziniu asmeniu, turinčiu leidimą (atestatą) atlikti šilumos įrenginių eksploatavimą (priežiūrą).
8. Šilumos tiekėjo ir Vartotojo šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo – vartojimo ribos nustatomos šilumnešio vamzdynų vietoje, kurioje Šilumos tiekėjo įrenginiai sujungti su Vartotojo nuosavybės arba bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiais įrenginiais. Standartinės šalių šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo-vartojimo ribos nustatomos Sutarties Bendrųjų sąlygų 1 priede. Tais atvejais, kai šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo – vartojimo riba nustatoma kitoje vietoje, ši informacija pateikiama Sutarties Specialiųjų sąlygų 1 priede.
9. Realizuojant sutarties pagrindu suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus tiekiant, vartojant ir atsiskaitant už šilumą Šalys įsipareigoja laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų galiojančių teisės aktų.

## ŠILUMOS TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

**10.** Šilumos tiekėjas įsipareigoja:

**10.1.** teisės aktuose nustatyta tvarka sudaryti Sutartis su kiekvienu Vartotoju, jeigu Vartotojų šilumos įrenginiai prijungti prie šilumos perdavimo tinklų;

**10.2.** nenutrūkstamai tiekti šilumą;

**10.3.** palaikyti šilumos energijos tiekimo riboje teisės aktais nustatytus šilumnešio parametrus;

**10.4.** palaikyti šilumos energijos perdavimo tinklų teisės aktais nustatytą skaičiuojamąjį šilumos tiekimo darbo režimą ir šilumnešio parametrus, kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip +5 procentai;

**10.5.** palaikyti šilumos energijos tiekimo - vartojimo riboje, tokius šilumnešio parametrus, kurie leistų Vartotojui arba pastato šildymo sistemų prižiūrėtojui išlaikyti pastato šilumos įrenginių projekte nurodytą ar teisės aktais nustatytą šilumos įrenginių darbo režimą bei šilumos galią ir kurių leistini nukrypimai (termofikacinio vandens temperatūros 48 valandų laikotarpio vidurkio) ne daugiau kaip +5 procentai;

**10.6.** pasibaigus šildymo sezonui, apie šilumos įrenginių numatomų bandymų ar remonto darbų pradžią ir trukmę paskelbti Šilumos tiekėjo internetinėje svetainėje [www.nkom.lt](http://www.nkom.lt);

**10.7.** imtis priemonių sumažinti žalą, patirtą dėl šilumos tiekimo nutraukimo ar apribojimo, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atlyginti šilumos Vartotojui dėl jo veikimo ar neveikimo atsiradusią tiesioginę žalą;

**10.8.** atlikti Vartotojo pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, priklausančio Šilumos tiekėjui nuosavybės (valdymo) teise, priežiūrą, užtikrinant jo tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą ir savalaikę metrologinę patikrą;

**10.9.** užtikrinti šilumos tiekimą Sutartimi numatytais sąlygomis iki pastato šilumos įrenginių eksploatavimo (priežiūros) ribos;

**10.10.** pagal Sutarties 21 punkto nuostatas paskirstyti Vartotojams suvartotą pastate šilumos kiekį, nustatytą pagal atsiskaitomojo šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis;

**10.11.** priskaitymų už suvartotą šilumą teisingą apskaičiavimą bei šios informacijos savalaikį pateikimą Vartotojui Sutartyje nustatyta tvarka.

Šilumos tiekėjas neatsako už nustatytos šildymo temperatūros patalpose palaikymą, pastato vidaus šildymo sistemos subalansavimą.

## VARTOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI IR ATSAKOMYBĖ

**11.** Vartotojas įsipareigoja:

**11.1.** laiku atsiskaityti už patiektą šilumos energiją, bei kitas suteiktas paslaugas pagal pateiktą sąskaitą Sutarties specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka ir terminais;

**11.2.** laikytis pastato šilumos įrenginių projekte ir teisės aktais nustatytų šilumos vartojimo režimų, savavališkai nekeisti šilumos įrenginių elementų bei jų jungimo schemas;

**11.3.** užtikrinti jam priklausančių ir bendrojo naudojimo patalpų bei bendrosios nuosavybės teise priklausančių pastato šilumos įrenginių tinkamą būklę ir priežiūrą, atitinkančią teisės aktų nuostatas šilumos įrenginių techninę būklę ir priežiūrą; patikimą jų atjungimą nuo šilumos perdavimo tinklų prieš jų hidraulinius bandymus;

**11.4.** ruošdamasis šildymo sezonui, atlikti Šilumos tiekėjo pagrįstus nurodymus ir nustatyta tvarka gauti pastato šilumos ūkio parengties šildymo sezonui aktą;

**11.5.** užtikrinti jo teritorijoje ir patalpose Šilumos tiekėjui priklausančių šilumos įrenginių, komunikacijų bei šilumos energijos apskaitos prietaisų apsaugą bei tinkamas jų darbui aplinkos sąlygas, atlyginti Šilumos tiekėjui žalą, padarytą dėl netinkamos jų apsaugos ar aplinkos sąlygų;

**11.6.** organizuoti šilumos sistemos priežiūrą siekiant užtikrinti, kad šilumos įrenginiuose nepasikeistų šilumnešio cheminė sudėtis, imtis prevencinių priemonių, kad į šilumnešį nepatektų jo kokybės reikalavimų neatitinkantis vanduo;

**11.7.** sugedus šilumos energijos kiekio apskaitos prietaisui, esant plombos ar kitiems apskaitos prietaiso pažeidimams, nedelsdamas pranešti apie tai Šilumos tiekėjui. Nedelsiant pranešti Šilumos tiekėjui apie avarijas, gedimus, gaisrus. Neleisti šilumnešio nuotėkių, o atsiradus juos operatyviai stabdyti;

**11.8.** leisti savo teritorijoje ar patalpose Šilumos tiekėjo atstovams iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 valandas, raštu įspėjus arba suderinusiems atvykimo laiką, pateikusiems pažymėjimus, patvirtinančius jų pareigas, pastate ar bendrojo naudojimo patalpose netrukdomai apžiūrėti šilumos įrenginių, atsiskaitomųjų šilumos ir termofikacinio vandens apskaitos prietaisų techninę būklę, eksploataavimo sąlygas; atlikti jų priežiūros, remonto darbus;

**11.9.** ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų raštu informuoti Šilumos tiekėją apie pastatų, patalpų savininko (nuomininko); patalpų ploto ar kitų pastovių duomenų, nurodytų Sutarties specialiosiose sąlygose pasikeitimus ir pateikti juos patvirtinančius dokumentus. Į visus pakeitimus atliekant skaičiavimus atsižvelgiama nuo duomenų pasikeitimo datos, nurodytos dokumentuose, jeigu dokumentai pateikti ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo šiame punkte įvardytų įvykių pabaigos. Jei dokumentai apie pasikeitimus pateikiami vėliau kaip šiame punkte nurodytas 3 mėnesių terminas nuo įvardytų įvykių pabaigos, tokie duomenys vertinami nuo dokumentų (informacijos) pateikimo dienos. Duomenis apie asmens mirties datą, Šilumos tiekėjas įvertina nepriklausomai nuo valstybės institucijos išduoto dokumento apie mirusį asmenį gavimo datos;

**11.10.** nerekonstruoti ir (ar) kitaip nepertvarkyti šilumos įrenginių bei šildymo sistemų, nekeisti esamo šildymo būdo kitaip, nei galiojančiais teisės aktais nustatyta tvarka. Savavališkai atlikta įrenginių ir (ar) sistemų rekonstrukcija turi būti atstatyta Vartotojo lėšomis bei atlyginta žala (nuostoliai) kitų daugiabučio namo butų ir patalpų savininkams bei Šilumos tiekėjui, jeigu tokia žala (nuostoliai) dėl savavališkos rekonstrukcijos yra atsiradusi. Vartotojas, kuris savo šilumos įrenginius nuo pastato šildymo sistemos atjungia pažeisdamas Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, Šilumos ūkio įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatytą tvarką, išlieka šiomis sistemomis tiekiamos šilumos Vartotojas, išskyrus imperatyviai teisės aktuose numatytus atvejus;

**11.11.** tinkamai vykdyti kitus savo įsipareigojimus pagal Sutartį bei teisės aktuose nustatytas pareigas.

## ŠILUMOS KAINOS NUSTATYMAS

**12.** Šilumos kaina nustatoma ir keičiama Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

**13.** Apie pasikeitusias šilumos kainas Vartotojui Šilumos tiekėjas praneša Šilumos tiekėjo internetiniame puslapyje adresu [www.nkom.lt](http://www.nkom.lt).

## ATSISKAITYMO TVARKA

**14.** Už suvartotą šilumą už visą per atsiskaitymo laikotarpį suvartotą šilumos kiekį Vartotojas moka Šilumos tiekėjui:

**14.1.** pagal pastato šilumos punkte įrengto įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis;

**14.2.** Jei atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotos šilumos kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis aktualios redakcijos Tarybos 2004 m. lapkričio 11 d. nutarimu Nr. O3-121 Šilumos paskirstymo Vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklių 22 punktu.

**15.** Šilumos tiekėjas, pasibaigus atsiskaitymo laikotarpiui, teisės aktuose nustatyta tvarka ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po Atsiskaitymo laikotarpio, 10 (dešimtos) dienos parengia ir pateikia Vartotojo Sutarties specialiosiose sąlygose pasirinktu būdu sąskaitą ar kitą mokėjimo dokumentą už per mėnesį patiektą šilumos energiją pastatams, patalpoms, bendrojo naudojimo patalpoms šildyti ir kitas Šilumos tiekėjo paslaugas.

**16.** Informacija Vartotojui apie atsiskaitymo už suteiktas paslaugas būdus pateikiama Šilumos tiekėjo sąskaitoje bei interneto svetainėje [www.nkom.lt](http://www.nkom.lt).

**17.** Atsiskaitymo terminai nurodyti Sutarties Specialiosiose sąlygose. Jeigu Vartotojas apmoka dalį Šilumos tiekėjo sąskaitoje nurodytos sumos, jo įmoka užskaitoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytu eiliškumu. Jeigu Vartotojas apmoka didesnę, negu Šilumos tiekėjo sąskaitoje nurodyta suma, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už būsimus Šilumos tiekėjo paslaugų teikimo laikotarpius.

**20.** Jeigu Vartotojas nustatytu laiku neatsiskaito su Šilumos tiekėju už suvartotą šilumos energiją arba nesumoka delspinigių, Šilumos tiekėjas, vadovaudamasis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, turi teisę teisės aktų nustatyta tvarka nutraukti arba apriboti šilumos tiekimą. Šilumos energijos atnaujinamas,

sumokėjus išskolinimą (kartu su paskaičiuotais delspinigiais, palūkanomis) bei šilumos energijos atjungimo ir prijungimo išlaidas.

**21.** Informacija apie laiku neįvykdytus Vartotojo išipareigojimus gali būti perduota skolų išieškojimo įmonėms bei jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančioms įmonėms.

## PASTATE SUVARTOTOS ŠILUMOS PASKIRSTYMO TVARKA

**22.** Visas per atsiskaitymo mėnesį suvartotas šilumos energijos kiekis, nustatytas pagal pastato įvade įrengto atsiskaitomojo šilumos energijos apskaitos prietaiso rodmenis, paskirstomas pastato butų ir kitų patalpų savininkams pagal jų teisės aktų nustatyta tvarka pasirinktą vieną iš Tarybos rekomenduojamų taikyti ar su ja suderintų metodų. Jeigu pastato butų ir kitų patalpų savininkai teisės aktų nustatyta tvarka nepasirenka šilumos paskirstymo metodo, suvartotas šilumos kiekis paskirstomas vadovaujantis galiojančiomis Sutarčių standartinėmis sąlygomis pagal Tarybos rekomenduojamą šilumos paskirstymo metodą, kuris atitinka pastato šildymo sistemą, jų prijungimo prie šilumos perdavimo tinklų tipą bei šilumos energijos paskirstymui naudojamus apskaitos prietaisus;

**22.1.** Šilumos energijos paskirstymo metodas, kuriuo vadovaujantis Šilumos tiekėjas paskirsto suvartotą šilumos kiekį konkrečioms daugiabučiuose pastatuose esančioms patalpoms (butams) nurodytas Sutarties Specialiosiose sąlygose. Bent vienam pastato šilumos Vartotojui Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atjungus savo buto patalpų (buto) šildymo įrenginius nuo centralizuoto šildymo sistemos, pastate suvartota šilumos energija bus skirstoma metodą papildant šilumos energijos kiekio pastato naudingajam plotui šildyti ir bendrosioms reikmėms nustatymo bei paskirstymo metodu Nr. 5 ((išskyrus Tarybos rekomenduojamus paskirstymo metodus, kuriuose numatyta šilumos energijos kiekio dalies bendrosioms reikmėms nustatymo tvarka);

**22.2.** Jeigu Sutarties Bendrųjų sąlygų 21, 21.1 punktuose nurodytas Šilumos paskirstymo metodas nereglamentuoja (arba nepilnai reglamentuoja) pastate atskirus suvartoto šilumos kiekio paskirstymo aspektus, Šilumos tiekėjui suteikiama teisė priskaitymus už tiekiamą šilumos energiją apskaičiuoti su tokiais išlygomis:

**22.2.1.** jeigu atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas neveikė arba buvo išmontuotas metrologinei patikrai atlikti, pastate suvartotas šilumos kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis aktualios redakcijos Tarybos 2004 m. lapkričio 11 d. nutarimu Nr. O3-121 patvirtintų Šilumos paskirstymo Vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklių 22 punktas;

**22.2.2.** jeigu Šilumos tiekėjo atstovai per 1 (vieną) mėnesį (30 dienų iš eilės) pakartotinai negalėjo patekti į butą (patalpas) arba Vartotojas atsisako įsileisti į jam priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti (pakeisti) atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos energijos kiekio apskaitos prietaisus, be to Vartotojas neatsiliepė į išsiųstą pranešimą/laišką per 14 (keturiolika) dienų nuo jo išsiuntimo datos, ar nustačius, kad šilumos energijos kiekio apskaitos prietaisas neveikia, tačiau Vartotojas apie tai nepranešė Šilumos tiekėjui, ar patikrinimo metu aptiktos šilumos energijos skaitiklio rodmenų poveikio priemonės, stabdančios mechanizmo sukimąsi, skaitiklis nuplombuotas savavališkai (t. y. Šilumos tiekėjui nedalyvaujant), suvartotas šilumos energijos kiekis skaičiuojamas pagal aktualios redakcijos Tarybos 2009 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. O3-26 patvirtintą metodiką.

**22.2.3.** sutarties bendrųjų sąlygų 22.2.2 punkte nurodytu atveju, priskaitymai pagal aktualios redakcijos Tarybos 2009 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. O3-26 patvirtintą metodiką atliekami nuo momento, kai yra įforminamas savininkų atsisakymas įleisti Šilumos tiekėjo atstovą į Vartotojui priklausančias (nuomojamas) patalpas patikrinti ar sudaryti sąlygas pakeisti atsiskaitomuosius ar neatsiskaitomuosius šilumos energijos apskaitos prietaisus;

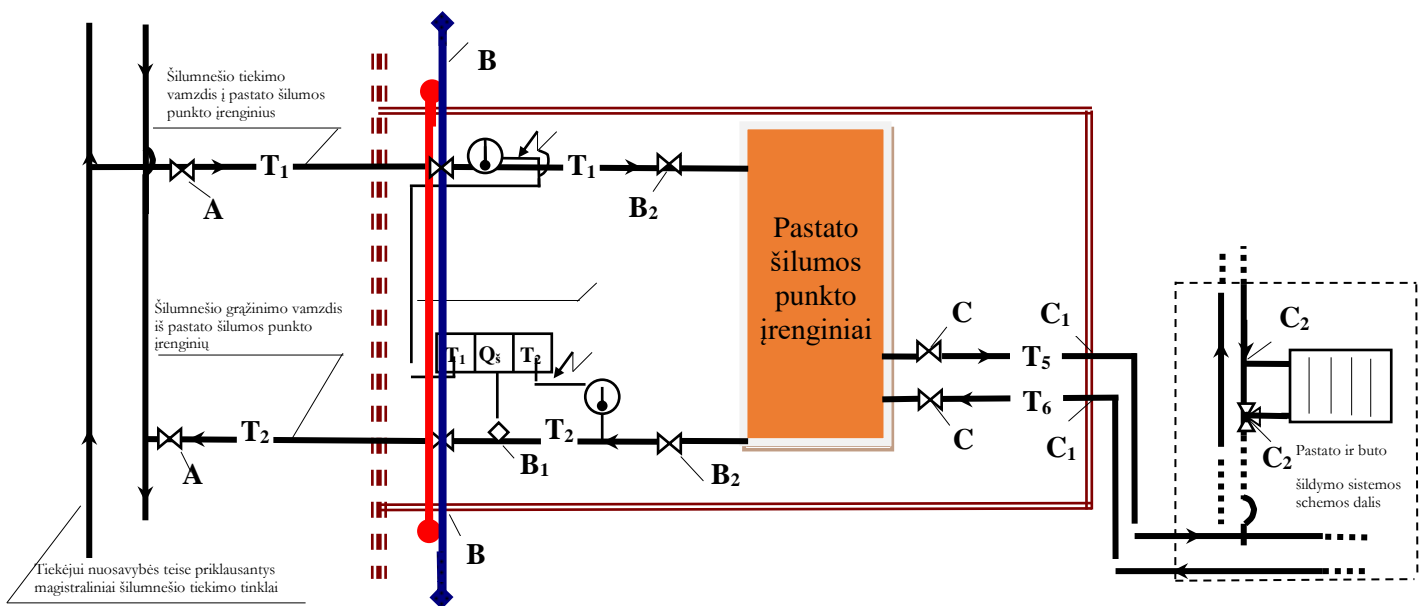
**22.2.4.** jeigu, nepavykus patikrinti šilumos energijos apskaitos prietaisus ir Vartotojo atžvilgiu atlikus priskaitymus pagal teisės aktuose nustatytus šilumos sąnaudų maksimalius normatyvus šildymui, Vartotojas atsiliepia, leidžia patikrinti skaitiklius ir pateikia Šilumos tiekėjui rašytinį prašymą anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą, kartu su tokiu prašymu turi būti pateikiami neatsiliepimą į pranešimą/laišką pateisinantys dokumentai. Toks Vartotojo prašymas gali būti pagrindu anuliuoti priskaitymą pagal normatyvą;


## BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 23.** Šalys įsipareigoja Sutarties Bendrosiose ir Specialiosiose sąlygose neaptais klausimais vadovautis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais norminiais teisės aktais (įskaitant LR CK 6.221 str. 2 ir 3 d.).
- 24.** Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties sąlygų nevykdymą, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996-07-15 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.
- 25.** Jeigu kuri nors Sutarties Bendrųjų ar Specialiųjų sąlygų (ar jos priedų) nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją. Šalys susitaria ir patvirtina, kad galiojančių teisės aktų pakeitimai tiesiogiai tikslina Sutartį, tai yra Sutarties šalims yra taikomi ir privalomi be atskiro Sutarties pakeitimo.
- 26.** Ginčai ir skundai tarp Vartotojo ir Šilumos tiekėjo nagrinėjami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų ir skundų išspręsti tarpusavio susitarimu, ginčai ir skundai nagrinėjami LR energetikos įstatymo ir LR šilumos ūkio įstatymo nustatyta tvarka. Detali informacija pateikiama <http://nkom.lt/prasymu-skundu-teikimo-ir-nagrinejimo-tvarka.html>.
- 27.** Už informacijos, kurią pagal Sutartį Šilumos tiekėjui teikia Vartotojas, savalaikį pateikimą, taip pat teisingumą ir tikslumą atsako Vartotojas.
- 28.** Šalių susirašinėjimas ar informacija, kurią reikia pateikti pagal Sutartį ar teisės aktų reikalavimus, Sutarties Šaliai gali būti įteikiama pasirašytinai, siunčiama registruotu laišku, per kurjerį, paštu, el. paštu, SMS žinute Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytais rekvizitais. Šilumos tiekėjas taip pat turi teisę Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus ir kitą informaciją Vartotojui pateikti viešai, įskaitant, bet neapsiribojant, Šilumos tiekėjo internetiniame puslapyje adresu [www.nkom.lt](http://www.nkom.lt).
- 29.** Šilumos tiekėjas, gavęs informaciją iš Vartotojo ar nekilnojamojo turto registro tvarkytojo VĮ „Registrų centras“ apie savininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais nuo savininko pasikeitimo momento yra sudaryta šilumos pirkimo-pardavimo sutartis su nauju pastato, buto (patalpų) savininku (LR CK 6.384 str.).
- 30.** Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neturi įtakos visiems Sutarties galiojimo metu atsiradusiems ir tinkamai neįvykdytiems Šalių tarpusavio finansiniams įsipareigojimams.
- 31.** Buitinio šilumos vartotojo) asmens duomenys tvarkomi ir saugomi vadovaujantis EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTO (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei Bendrovės vidinių teisės aktų nustatyta tvarka. Asmens duomenų tvarkymo tikslai, Buitinio šilumos vartotojo kaip duomenų subjekto teisės ir kt. išdėstytos Sutarties Specialiųjų sąlygų 1 priede, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis.
- 32.** Informacija apie energijos vartojimo efektyvumą, lyginamąsias energijos vartotojų charakteristikas, energiją naudojančios įrangos technines specifikacijas ir kt. skelbiama Šilumos tiekėjo internetinėje svetainėje <http://nkom.lt/silumos-gamyba-tiekimas.html>.


## Šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir tiekimo–vartojimo ribų aktas

### Šilumos perdavimo tinklų, pastato šilumos įrenginių nuosavybės, priežiūros ir šilumos tiekimo – vartojimo ribų schema



1. **Šilumos tiekėjui** nuosavybės (ar valdymo) teise ir **Buitiniam šilumos vartotojui** bendrosios nuosavybės teise priklausančių tinklų skiriamosios ribos schemoje pažymėtos simboliu  :
  - 1.1. **A÷B; B÷B<sub>2</sub>** – **Šilumos tiekėjui** nuosavybės (ar valdymo) teise priklausantys šilumnešio tinklai ir pastato (-ų) šilumos punkto įrenginiai (šilumos punkto nuosavybės ribos prasideda ir baigiasi įvadine uždaromąja armatūra);
  - 1.2. **B<sub>2</sub>÷C<sub>2</sub>; C÷C<sub>1</sub>÷C<sub>2</sub>** – **Buitiniam šilumos vartotojui** ir kitų pastato butų (patalpų) savininkams bendrosios nuosavybės teise priklausantys pastato šilumnešio tinklai, šildymo ir karšto vandens tiekimo sistemos bei kiti šilumos įrenginiai.

#### Pastabos:


- Šalys patvirtina, kad aukščiau nurodytoje schemoje pažymėtas indeksu **B<sub>1</sub>** atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas priklauso **Šilumos tiekėjui** nuosavybės teise bei priskiriamas jo eksploatacinei atsakomybei.
- Tuo atveju, jei pastato šilumos punkto įrenginiai nuosavybės teise priklauso ne **Šilumos tiekėjui**, o **Buitiniam šilumos vartotojui** (kaip pastato bendrojo naudojimo objektų bendraturčiui), aukščiau nurodytoje schemoje **Šilumos tiekėjui** nuosavybės (ar valdymo) teise ir **Buitiniam šilumos vartotojui** bendrosios nuosavybės teise priklausančių tinklų skiriama riba nustatoma atsižvelgiant į faktines aplinkybes.
- **Šilumos tiekėjo** eksploatacinės atsakomybės (šilumos įrenginių priežiūros) riba schemoje pažymėta simboliu  :
- **A÷B<sub>2</sub>** – **Šilumos tiekėjo** eksploatuojami šilumos įrenginiai bei atsiskaitomasis šilumos apskaitos prietaisas;

- **B<sub>2</sub>÷C÷C<sub>1</sub>÷C<sub>2</sub>** – **Buitiniam šilumos vartotojui** ir kitiems pastato butų (patalpų) savininkams bendrosios nuosavybės teise priklausančių šilumos įrenginių tinkamą priežiūrą ir tvarkymą užtikrina jų pasirinkta įmonė – pastato šildymo ir karšto vandens prižiūrėtojas.


**Kiti schemos žymėjimai:**

**T<sub>1</sub>, T<sub>2</sub>** – šilumnešio tinklai į (-iš) pastato šilumos punkto įrenginius;

 – uždaromoji armatūra;

 – pastato siena;

**T<sub>5</sub>, T<sub>6</sub>** – šilumnešio tinklai į (-iš) pastato (-ų) šildymo sistemą;

 – šilumos punkto pertvaros;

